

Закрытое акционерное общество «Осколнэт» ( Лицензия № 174326 от 02.07.2019 г., № 174327 от 02.07.2019 г., № 174328 от 02.07.2019 г.), именуемое в дальнейшем Исполнитель 1, и Закрытое акционерное общество «РТВ» (Лицензия на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания № 149240 от 11.02.2017 г.), именуемое в дальнейшем Исполнитель 2, совместно действующие в лице Фоминой Елены Васильевны, действующей на основании Доверенности № 2/24 от 24.01.2024 г. (ЗАО «РТВ»), № 02/2022 от 25.10.2022 г. (ЗАО «Осколнэт»), и Ишков Александр Анатольевич, именуемый(ая) в дальнейшем «Абонент», именуемые совместно Стороны, заключили настоящий Договор о следующем:

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель 1 предоставляет Абоненту Услуги по передаче данных и телематических служб, Исполнитель 2 предоставляет Абоненту Услуги связи для целей кабельного вещания, а Абонент обязуется оплачивать Услуги в соответствии с условиями Договора (Приложение № 1).

1.2. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках Договора и их стоимость определены в Перечене оказываемых услуг – далее Прейскурант. Ознакомиться с Прейскурантом можно в офисах продаж или на информационных ресурсах [oskolnet.ru](http://oskolnet.ru) и [zaortv.ru](http://zaortv.ru).

1.3. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования, необходимых для приема сигнала кабельного телевидения (далее КТВ), возлагается на Абонента. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

1.4. Подключение Абонента к сетям Исполнителя 1 и Исполнителя 2 производится в течение 3-х рабочих дней после заключения данного договора, внесение абонентской платы, при условии допуска представителей Исполнителя 1 и Исполнителя 2 для осуществления подключения.

### **2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

2.1. Исполнитель 1 и Исполнитель 2 имеют право:

2.1.1. Изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя за 10 дней уведомления о таких изменениях в местах работы с абонентами, на информационных ресурсах [oskolnet.ru](http://oskolnet.ru) и [zaortv.ru](http://zaortv.ru), по средствам СМС-оповещений (для абонентов давших свое согласие на СМС рассылку). Изменения считаются принятыми Абонентом, если последний в течение 5 дней с момента их размещения письменно не заявил о своем несогласии.

2.1.2. Приостановить оказание услуг Абоненту в случаях невыполнения последним условий Договора, при направлении абонентом письменного уведомления о несогласии с изменениями условий Договора.

2.2. Исполнитель 1 и Исполнитель 2 обязаны:

2.2.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи, лицензиями и настоящим Договором.

2.2.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугой в зоне своей ответственности. В процессе устранения неисправности Исполнитель 1 и Исполнитель 2 имеют право на временные перерывы в предоставлении Услуг.

2.3. Абонент имеет право:

2.3.1. Пользоваться услугами для любых личных целей, не запрещенных действующим законодательством и настоящим Договором.

2.3.2. Пользоваться консультациями службы технической поддержки Исполнителя 1 по телефону: 45-00-00 (по вопросам доступа в Интернет) и консультациями службы технической поддержки Исполнителя 2 по телефону: 45-00-00 (по вопросам КТВ).

2.4. Абонент обязан:

2.4.1. Содержать в исправном состоянии абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента и в зоне его ответственности, в случае необходимости обеспечить допуск специалистов Исполнителя 1 или Исполнителя 2 к внутрименовым коммуникациям для проведения регламентных, ремонтных или иных работ, хранить информацию о сетевых настройках своего оборудования.

2.4.2. Своевременно осуществлять оплату услуг, предоставленных Исполнителем 1 и Исполнителем 2, в соответствии с условиями, изложенными в Договоре.

2.4.3. Не передавать третьим лицам права и обязанности, установленные настоящим Договором, включая право пользования услугами. Заблаговременно (за 15 дней) уведомить Исполнителя 1 или Исполнителя 2 о смене места жительства (местонахождения), изменении паспортных данных (реквизитов), изменении телефона.

### **3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Перечень и описание способов оплаты осуществления платежей Абонентом, стоимость услуг приведены на информационных ресурсах Исполнителя 1 и Исполнителя 2 и в местах работы с Абонентом.

3.2. Оплата производится, не позднее последнего числа месяца, предшествующего соответствующему расчетному периоду оказания Услуг. Расчетный период оказания Услуги составляет один календарный месяц.

3.3. Взимание оплаты за Услуги производится путем списания денежных средств с Лицевого счета Абонента.

3.4. Исполнитель 1 и Исполнитель 2 оставляют за собой право менять цены на услуги, а также условия, срок и систему оплаты в одностороннем порядке, известив Абонента не позднее чем за 30 до вступления в силу таких изменений путем публикаций на своих информационных ресурсах, размещения информации в местах работы с абонентом, а также по средствам СМС-оповещения (для абонентов давших свое согласие на СМС-рассылку). Изменения считаются принятыми Абонентом, если в течение 5 дней с момента размещения Абонент письменно не заявил о своем несогласии.

#### **4. ОСОБЕННОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ**

##### **4.1. Особенности предоставления услуги связи для целей кабельного вещания:**

4.1.1. Подключение производится в подъездном распределительном щите, к сети подключается антенный кабель Абонента.

4.1.2. В случае, если технические характеристики кабеля, проложенного в квартире, не позволяют обеспечить качественный прием всех программ, замена производится Абонентом.

4.1.3. Исполнитель 2 не несет ответственности за качество изображения в случае:

- временного прерывания сигнала со спутника, вызванного природными явлениями,
- выхода из строя или нарушения нормального функционирования спутника, с которого ведется прием программ;
- если это связано с неисправностями абонентского оборудования у Абонента в квартире (ТВ приемник, кабель, разветвитель).

##### **4.2. Особенности предоставления услуги по передаче данных:**

4.2.1. Подключение Абонента производится в течение трех календарных дней с момента заключения Договора в порядке очереди.

4.2.2. Монтажные работы, выполняемые Исполнителем 1 при первичном подключении, заключаются в прокладке абонентской выделенной линии от ближайшего домового коммутатора до помещения Абонента, кабелем Исполнителя 1.

4.2.3. В обязанности технических специалистов Исполнителя 1 не входит перемещение мебели для доступа к местам крепления кабеля в помещении Абонента или закладка кабеля в кабель-каналы, плинтуса или подвесные потолки.

4.2.4. Исполнитель 1 несет ответственность за работоспособность линии связи до территории, находящейся в собственности Абонента, если иное явно не указано в Договоре.

4.2.5. После проведения работ по подключению Исполнитель 1 не несет ответственности за качество связи в случае произведенных Абонентом изменений: смена оконечного устройства, операционной системы компьютера, настроек подключения, месторасположения оконечных устройств и оборудования и т.п.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

5.1. Исполнитель 1 и Исполнитель 2 не несут ответственности за убытки (в том числе, реальный ущерб или упущенную выгоду), понесенные Абонентом в результате пользования или невозможностью пользования Услугами.

5.2. Исполнитель 1 и Исполнитель 2 не несут ответственности за перерывы в оказании Услуг в случае сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору.

5.3. Допускается временное ухудшение качества связи в связи с производством ремонтно-восстановительных и/или регламентно-технических работ по модернизации, расширению и обслуживанию сетей связи Исполнителя 1 и Исполнителя 2. О проведении подобных работ Исполнитель 1 извещает Абонента не менее чем за сутки путем размещения информации на информационных ресурсах и/или по средствам СМС-оповещения (для абонентов давших свое согласие на СМС рассылку).

5.4. Абонент подтверждает свое согласие на получение сообщений от Исполнителя 1 (о состоянии Лицевого счета, новости Оператора и др.) средствами СМС-рассылки и системы автоматического оповещения.

5.4.1. СМС-оповещение и система автоматического оповещения:

**Согласен № телефона 7 919 005-60-29**

\_\_\_\_\_ подпись Абонента

5.5. Договор является бессрочным и вступает в силу с момента подписания сторонами.

5.6. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор при условии полного погашения всех задолженностей перед Исполнителем 1 и Исполнителем 2 и их письменного уведомления.

5.7. Действие Договора может быть временно приостановлено по письменному заявлению Абонента. Возобновление производится также по письменному заявлению Абонента, в случае, если в заявлении на временное отключение Абонент не указал дату возобновления действия Договора.

5.8. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Исполнителем 1 или Исполнителем 2 обязательств по оказанию услуг Абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию. Претензия рассматривается в срок не более 30 дней с даты регистрации претензии.

5.9. Подписанием Договора Абонент выражает свое согласие на размещение оборудования и линий связи Исполнителя 1 и Исполнителя 2, установку межэтажных кабель-каналов Исполнителя 1 и Исполнителя 2 в местах общего пользования в доме (здании), в котором происходит оказание услуги.

5.10. Подписанием данного договора Абонент выражает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем 1 и Исполнителем 2.

## **6. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

### **6.1. Исполнитель 1.**

Наименование: ЗАО "Осколнэт"

Адрес: 309502, Белгородская обл., г. Старый Оскол, мкр. Королева, д. 28, оф.3

Контакты: тел/факс: +7 (4725) 45 00 00 Факс: +7 (4725) 43 97 23 ; e-mail: osnet@oskolnet.ru

Банковские реквизиты: р/с 40702810400030001073

Банк: АО УКБ «Белгородсоцбанк» г. Белгород,

БИК 041403701, к/с 30101810100000000701,

ИНН 3128020567, КПП 312801001, ОКПО 45831626,

ОГРН 1023102369223

Подпись \_\_\_\_\_ / Фомина Е. В. /

### **6.2. Исполнитель 2.**

Наименование: ЗАО «РТВ»

Адрес: 309502, Белгородская обл., г. Старый Оскол, мкр. Королева, д.28, офис 3

Контакты: тел/факс: (4725) 45-00-00; e-mail: zaortv@bk.ru

Банковские реквизиты: р/с 40702810107070101807

Банк: ПАО «Сбербанк»,

БИК 041403633, к/с 30101810100000000633,

ИНН 3128001540, КПП 312801001, ОКПО 10415682,

ОГРН 1023102369542

Подпись \_\_\_\_\_ / Фомина Е. В. /

### **6.3. Абонент**

Ишков Александр Анатольевич

Адрес: обл.Белгородский обл., г.Старый Оскол, 2-й Белогорский пер., д. 32

Паспорт: 8706 № 160999 выдан ОВД г. Печоры Республики Коми 18.08.2006

Тел.89190056029

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /