

## ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

на оказание услуг связи для целей кабельного вещания и услуг по техническому обслуживанию кабельных распределительных сетей Оператора и Абонента – физического лица.

г. Старый Оскол

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_

Закрытое акционерное общество «РТВ» (Лицензия на предоставление услуг связи для целей кабельного вещания № 149240 от 11.02.2017 г.) в лице \_\_\_\_\_, действующей на основании Доверенности № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., именуемое в дальнейшем Оператор связи, с одной стороны, и

(Фамилия, Имя, Отчество. Год рождения)

именуемый в дальнейшем Абонент, с другой стороны, заключили настоящий договор о ниже следующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Оператор связи предоставляет Абоненту Услуги связи для целей кабельного вещания (далее Услуги) а Абонент оплачивает Услуги.
- 1.1.1. Плата за трансляцию в аналоговом и цифровом (открытого доступа) форматах обязательных общедоступных телеканалов с Абонента не взимается, трансляция указанных каналов производится за счет Оператора.
- 1.2. Адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования: \_\_\_\_\_

1.3. Обязанность по обеспечению наличия абонентской распределительной системы и пользовательского (оконечного) оборудования возлагается на Абонента. Абонентская распределительная система должна соответствовать требованиям, установленным законодательством Российской Федерации.

1.4. Подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи телерадиовещания производит только Оператор связи в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения договора и оплаты Абонентом за подключение.

1.5. Оператор связи может по письменному заявлению Абонента оказать платные услуги по настройке абонентских приемников, устранению неисправностей и ремонту абонентских линий и абонентской распределительной системы.

### 2. ПОРЯДОК, СРОКИ, И ФОРМА ОПЛАТЫ УСЛУГ

2.1. Расчетный период за оказанные Услуги составляет 1 месяц. Стоимость Услуг за расчетный период времени определяется на основании тарифного плана Оператора. Абонент имеет право ознакомиться с тарифным планом Оператора по адресу: мкр. Королева, д. № 28, офис 3 или по телефону 43 – 97 – 19.

2.2. Оплата Абонентом Услуг может осуществляться посредством наличных или безналичных расчетов непосредственно перед оказанием услуг или путем внесения аванса за год.

2.3. Оператор предоставляет Абоненту информацию о состоянии счета Абонента или оказанных ему Услугах по телефону 43-97-19.

2.4. Оплата услуг Оператора производится Абонентом в рублях, ежемесячно в срок до 10 числа расчетного месяца.

В случае отсутствия денежных средств на личном счете Абонента, необходимых для списания абонентской платы, Оператор предоставляет возможность пользоваться услугой с отсрочкой платежа максимальным сроком до 6 месяцев. Услуга является оказанной до момента фактического отключения от линии связи.

2.5. В случае просрочки платежа свыше 60 календарных дней, формируется заявка на физическое отключение Абонента от сети КТВ. Отключение производится без предупреждения.

2.6. Новое подключения производится после погашения долга и оплаты неустойки в размере 1 процента стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

2.7. Плата за предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания и подключение пользовательского (оконечного) оборудования Абонента к сети связи телерадиовещания взимается Оператором связи однократно и определяется на основании тарифного плана Оператора. При расторжении договора эта сумма не возвращается.

2.8. Оператор связи имеет право в одностороннем порядке изменить плату за Услуги, уведомив об этом Абонента через средства массовой информации или в местах работы с абонентами не позднее, чем за 15 дней до такого изменения.

### 3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. Обязанность сторон.

3.1.1. Оператор обязуется:

- а) оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, лицензией и настоящим договором.
- б) Обеспечить уровень телевизионных сигналов и качество изображения телевизионных программ на входе абонентской линии в соответствии с требованием ГОСТ Р. 52023-2003.
- в) По заявке Абонента посылать специалистов для выяснения причин отсутствия телевизионных сигналов на абонентской линии Абонента и устранять неисправности в сети связи в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения заявки.
- г). Сохранять и не передавать третьим лицам персональные данные Абонента без письменного согласия Абонента, за исключением передачи персональных данных для начисления платы за Услуги Оператора.

3.1.2. Абонент обязан:

- а). Вносить плату за оказанные ему Услуги в полном объеме и в определенные договором сроки.
- б) Не подключать к абонентской распределительной системе пользовательское (оконечное) оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.
- в). Сообщать Оператору связи в срок, не превышающий 30 дней, о прекращении своего права владения помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства (для физических лиц и индивидуальных предпринимателей), об изменении наименования, места нахождения (для юридических лиц).
- г). Абонент обязан расторгнуть договор, при прекращении пользованием услугой.

3.2. Ответственность сторон.

3.2.1. Оператор связи несет ответственность в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания;
- б) нарушение установленных в договоре сроков оказания Услуг;
- в) неоказание Услуг, указанных в договоре;
- г) некачественное оказание Услуг, в том числе в результате ненадлежащего содержания сети связи телерадиовещания.

3.2.2. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг;

б) несоблюдение запрета на подключение к абонентской распределительной системе пользовательского (оконечного) оборудования, не имеющего документа, подтверждающего соответствие установленным требованиям, или запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования третьих лиц.

3.2.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание телерадиопрограмм, распространяемых по сети связи телерадиовещания.

3.2.4. Оператор связи не несет ответственности за снижение качества оказываемых абонентам услуг связи для целей телерадиовещания, если это вызвано неисправностями абонентской линии или абонентской распределительной системы, а также действиями третьих лиц, либо Вещателей..

3.3. Права сторон.

3.3.1. Оператор вправе отказать абоненту в доступе к сети связи телерадиовещания в том случае, если принадлежащая абоненту абонентская распределительная система не соответствует требованиям, установленным законодательством РФ.

3.3.2. Абонент вправе:

а) отказать от уплаты услуг связи для целей телерадиовещания, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;

б) назначить по согласованию с оператором связи новый срок оказания услуг связи для целей телерадиовещания, если несоблюдение сроков оказания услуг было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

#### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Настоящий договор является бессрочным и вступает в силу с момента подписания сторонами.

4.2. Оператор связи и Абонент вправе в любое время по согласию сторон расторгнуть договор при условии оплаты оказанных Услуг.

4.3. Действие договора может быть временно приостановлено по письменному заявлению Абонента. Новое подключение производится по письменному заявлению Абонента с оплатой за предоставление Абоненту доступа к сети связи телерадиовещания и подключение пользовательского (оконечного) оборудования в сумме, установленной тарифным планом Оператора.

4.4. В случае нарушения Абонентом условий договора, Оператор связи в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор.

#### **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. Жалобы Абонента на неудовлетворительную работу сети КТВ в случае отсутствия заявки от Абонента в диспетчерскую службу Оператора связи рассмотрению не подлежат.

5.2. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором связи и/или третьими лицами, в том числе по поручению Оператора связи, персональных данных Абонентом а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента о продвигаемых услугах/тарифах Оператора связи, иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в т.ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени Оператора связи расчеты за услуги, взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Оператор связи обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

5.3. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на безвозмездную передачу Оператору связи во временное пользование элементов общего долевого имущества собственников жилых помещений многоквартирного дома, в которых установлено оконченное абонентское оборудование Абонента, необходимых Оператору связи для установки эксплуатации сети связи и иного оборудования, необходимого для предоставления Абоненту услуг связи, а также подтверждает свои полномочия на дачу данного согласия. Отказ Абонента от вышеуказанного согласия исключает техническую возможность оказания услуг связи и является основанием для расторжения настоящего Договора Оператором связи.

5.4. Абонент подтверждает свое согласие на получение информационных сообщений от Оператора связи (о состоянии лицевого счета, новости оператора и др.). Средствами СМС-рассылки и системы автоматического оповещения.

**СМС оповещения** ДА \_\_\_\_\_ НЕТ \_\_\_\_\_ № Тел. \_\_\_\_\_

5.5. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор связи руководствуются Правилами оказания услуг связи Оператора связи, являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» и иными нормативными правовыми актами, регулирующими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи Оператора связи размещены в местах работы с Абонентами Оператора связи.

5.6. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон

#### **6. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

<b>Абонент:</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____	<b>Оператор связи:</b> ЗАО «РТВ» Адрес: 309502, г. Старый Оскол, м/н Королева, д. 28, офис 3. Расчетный счет 40702810100030000108 в АО УКБ «Белгородсоцбанк», г. Белгород, БИК 041424711, ИНН 3128001540, КПП 312801001, ОКПО 10415682, ОКОНХ 52300. Тел.: 43-97-14 (диспетчер), 32-51-40 (касса).
---	---

*Для Абонента – физического лица указываются: Фамилия, имя, отчество. Домашний адрес. Кем выдан паспорт. Серия и номер паспорта. Дата выдачи паспорта. Телефон.*

#### **ПОДПИСИ СТОРОН**

**Абонент:**

\_\_\_\_\_

**Оператор связи:**

\_\_\_\_\_