

«Оказание услуг передачи данных и телематических служб»

г. Старый Оскол [REDACTED]

Закрытое акционерное общество «Осколнэт», именуемое в тексте настоящего Договора «Провайдер», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в тексте Договора «Абонент», с другой стороны, заключили настоящий Договор на «Предоставление услуг передачи данных и телематических служб» (далее—Договор).

**1. РЕГИСТРАЦИЯ АБОНЕНТА И АКЦЕПТ ДОГОВОРА**

1.1. Свидетельством полного и безоговорочного акцепта (принятия) условий данного Договора является осуществление Абонентом процедуры регистрации, заключающейся в предоставлении Провайдеру заполненной регистрационной формы «Сведения об Абоненте», приведенной в Приложении 3 к Договору, и получении им персонального номера - Номера Договора, назначаемого Провайдером. Срок оказания услуг - в течение срока действия Договора.

**2. ПРЕДМЕТ И ЦЕЛЬ ДОГОВОРА**

2.1. Провайдер оказывает Абоненту услуги передачи данных и телематических служб (далее в тексте Договора - Услуги) на основании лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций № 174326 от 02.07.2019 г. № 174328 от 02.07.2019 г.

2.2. Абонент пользуется Услугами и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложения 1 к нему (Регламент предоставления услуг - далее в тексте Регламент).

2.3. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно Абоненту в рамках Договора и их стоимость определены в Приложении 2 к Договору (Перечень оказываемых услуг - далее Прейскурант).

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

3.1. Провайдер обязуется:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.1.2. Соблюдать требования к качеству, доступности и бесперебойности, оказываемых Абоненту Услуг, определенных в Договоре и Приложениях к нему.

3.1.3. Предоставить Абоненту право пользоваться Информационно-справочной службой за счет Провайдера.

3.1.4. Вести Лицевой счет Абонента с отражением на нем информации, касающейся исполнения Договора (перечень и стоимость оказанных Абоненту Услуг, принятые от Абонента платежи, итоговый баланс взаимных расчетов по Договору, реквизиты Абонента, текст Договора и дополнительных соглашений к нему, сообщения об изменении условий или расторжении Договора, бухгалтерские документы, извещения о регламентных работах и т.д.).

3.1.5. Провайдер обязуется сохранять и не передавать третьим лицам персональные данные Абонента, без письменного согласия Абонента, за исключением передачи персональных данных для начисления платы за Услуги Провайдера.

3.2. Абонент обязуется:

3.2.1. Предоставить достоверные сведения (реквизиты) при осуществлении акцепта условий Договора согласно п.1.1, а также своевременно информировать Провайдера об их изменении.

3.2.2. Ознакомиться с Договором и Приложениями к нему.

3.2.3. Пользоваться оказываемыми Провайдером Услугами в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.2.4. Самостоятельно или с привлечением третьих лиц организовать и предоставить необходимые для оказания Услуг технические средства, ресурсы, каналы, линии связи, абонентские устройства и пр., а также поддерживать их в исправном состоянии, если только иное не определено Договором, Приложениями к нему, или дополнительными соглашениями сторон.

3.2.5. Своевременно оплачивать оказанные Услуги в соответствии с условиями раздела 4 Договора.

3.2.6. Абонент обязан, ежеквартально предоставлять Провайдеру заверенный список лиц, использующих его абонентское оборудование (Закон № 126-ФЗ от 07.07.2013г. постановление № 758).

Абонент передает данную информацию, при условии получения согласия работников на передачу Провайдеру и обработку Провайдером их персональных данных. См. Приложение №4

3.3. При осуществлении любых действий, связанных с исполнением Договора, в том числе при оплате Услуг, обязательно указывать присвоенный Абоненту Номер (пункт 1.1).

3.4. Провайдер имеет право:

3.4.1. Изменить порядок и условия оказания Услуг, либо отказаться от исполнения Договора в порядке, определенном в разделе 5 настоящего Договора.

3.5. Абонент имеет право:

3.5.1. Отказаться от исполнения Договора в порядке, определенном в разделе 5 Договора.

3.5.2. Вносить изменения в состав и технические характеристики оказываемых Услуг в соответствии с условиями Договора и Приложений к нему.

3.6. Абонент предоставляет Провайдеру право на использование его персональных данных.

**4. РАСЧЕТЫ ПО ДОГОВОРУ**

4.1. Полный перечень Услуг, оказание которых возможно по Договору, и их стоимость определены в Прейскуранте (Приложение № 1, 2). Фактический состав Услуг, оказываемых Абоненту в рамках Договора, определяется Абонентом самостоятельно из перечня, приведенного в Приложении № 2. Порядок изменения фактического состава оказываемых Абоненту Услуг определяется в Регламенте.

4.2. Оплата Услуг Провайдера производится Абонентом в рублях путем предварительного перечисления денежных средств на расчетный счет Провайдера в срок не позднее 30 числа месяца, предшествующего соответствующему месяцу оказания услуг. Стоимость предварительно оплаченных Услуг изменению не подлежит. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Провайдера.

4.3. Информация о платежах Абонента, а также о виде, объеме и стоимости оказанных Абоненту Услуг учитывается на Лицевом счете Абонента.

4.4. Перечисление платежа Абонентом отражается на его Лицевом счете увеличением баланса.

4.5. Оказание Услуги Абоненту отражается на его Лицевом счете уменьшением баланса в размере стоимости Услуги (или начала нового периода оказания Услуги, если Услуга имеет продолжительный период действия).

4.6. Абонент самостоятельно обязан проводить авансовые платежи по Договору таким образом, чтобы баланс его Лицевого счета оставался положительным в любой момент действия Договора.

4.7. Провайдер может отказать в оказании или приостановить оказание Услуги в случае, если баланс Лицевого счета Абонента отрицателен или меньше стоимости Услуги.

4.8. За несвоевременное осуществление Абонентом авансовых платежей, повлекшее за собой появление отрицательного баланса Лицевого счета Абонента, Провайдер вправе начислять пени в размере 0.1% от среднесуточного отрицательного баланса Лицевого счета Абонента за каждый день существования задолженности с соответствующим отражением начисленной суммы пени на Лицевом счете Абонента.

**5. ИЗМЕНЕНИЕ И РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

5.1. Договор может быть расторгнут в любое время по обоюдному соглашению сторон. А так же Провайдером в одностороннем порядке, в случае, если Абонент без письменного уведомления приостановил пользование услугой более чем на 12 месяцев, при этом денежные средства, находящиеся на счету у Абонента не подлежат возврату.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

При приостановке договора по заявлению Абонента — срок приостановки не может превышать 12 месяцев с момента подачи заявления. Если в течение 12 месяцев с момента подачи заявления Абонентом о приостановке оказания услуги (договора), Абонент не возобновляет пользование услугами Провайдера, договор считается расторгнутым, а денежные средства, находящиеся на счету у Абонента не подлежат возврату. В случае расторжения договора по инициативе абонента, при наличии на его лицевом счете неиспользованных денежных средств, Абонент вправе обратиться к Провайдеру за их возвратом в течение 12 месяцев, с момента закрытия договора. В случае не обращения Абонента в указанный срок — денежные средства не подлежат возврату.

5.2. Абонент имеет право на односторонний отказ от исполнения Договора с предварительным письменным уведомлением Провайдера за пятнадцать дней с указанием причин расторжения при условии отсутствия задолженности Абонента перед Провайдером ( баланс Лицевого счета Абонента - неотрицателен).

5.3. Провайдер вправе отказаться от исполнения Договора по своей инициативе с предварительным уведомлением Абонента за пятнадцать дней. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту путем перечисления денежных средств на расчетный счет Абонента.

5.4. Провайдер может изменять условия Договора и Приложений к нему с предварительной публикацией предполагаемых изменений на сервере [www.oskolnet.ru](http://www.oskolnet.ru) с дублированием на сервере [mix.oskol.ru](http://mix.oskol.ru) за пятнадцать дней. Изменения к Договору оформляются соответствующим дополнительным соглашением.

5.5. Абонент может отказаться от исполнения Договора в случае несоблюдения Провайдером условий оказания Услуг согласно Договору и Регламенту, а также в случае несогласия Абонента принять предложенные Провайдером в соответствии с п.5.4 изменения в Договоре, предварительно письменно уведомив Провайдера об этом за семь дней до момента расторжения. В этом случае задолженность Провайдера по авансовым платежам возвращается Абоненту путем перечисления денежных средств на расчетный счет Абонента.

5.6. Провайдер может отказаться от исполнения Договора в случае нарушения Абонентом его условий. В этом случае Абонент обязан в недельный срок с даты расторжения компенсировать причиненные убытки, а также полностью погасить имеющуюся задолженность перед Провайдером, осуществив платежи в пользу Провайдера так, чтобы итоговый баланс Лицевого счета Абонента стал неотрицательным. При этом имеющаяся задолженность Провайдера перед Абонентом по авансовым платежам не возвращается Абоненту (взыскивается с Абонента в качестве неустойки).

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Порядок определения и документального подтверждения неработоспособности оказываемых Абоненту Услуг приведен в Регламенте.

6.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Провайдером условий Договора, вызвавшее неоказание Услуг по вине Провайдера, он выплачивает Абоненту неустойку в размере 0,1% от стоимости соответствующих Услуг за каждый день просрочки.

6.3. Провайдер не отвечает за понесенные Абонентом убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами оказываемых Абоненту Услуг, а также информации о Лицевом счете Абонента и прочей информации, касающейся исполнения Договора.

6.4. Ответственность сторон по Договору за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Договора определяется в соответствии с нормами действующего законодательства РФ. Обязанность по уплате штрафных санкций возникает у Провайдера по выставлении Абонентом соответствующей претензии.

7.1. При возникновении форс-мажорных обстоятельств (в толковании, принятом практикой суда, арбитража Торгово-промышленной палаты России), исключая или объективно препятствующих исполнению Договора, стороны не освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств. При этом срок исполнения обязательств по Договору отодвигается соразмерно времени действия форс-мажорных обстоятельств и их последствий. В случае продолжения форс-мажорных обстоятельств более двух месяцев любая из сторон вправе заявить об отказе от дальнейшего исполнения Договора. При этом Провайдер обязуется вернуть Абоненту в указанный Абонентом срок сумму предварительного платежа за неоказанные Услуги.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае, если какой-либо пункт Договора окажется не подлежащим буквальному исполнению, он толкуется в соответствии с действующим Законодательством с учетом первоначальных интересов сторон, при этом оставшаяся часть Договора продолжает действовать в полной мере.

8.2. Неисполнение Провайдером какого-либо пункта Договора не означает отказ от исполнения этого пункта.

8.3. В случае возникновения неурегулированных претензий между сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ.

8.4. Провайдер оказывает Услуги и исполняет прочие обязанности по Договору лично или с приложением третьих лиц, при необходимости имеющих соответствующие лицензии.

8.5. Действия, связанные с регистрацией Абонента и назначением ему уникального идентификационного Номера Договора, приемом платежей Абонента, консультационно-справочным обслуживанием, предоставлением доступа к Лицевому счету и т.д. совершаются Провайдером или его Агентами, действующими от имени и за счет Провайдера на основании агентского договора и Доверенности Провайдера с указанием предоставленных Агенту полномочий. Агент при осуществлении агентской деятельности обязан ознакомить Абонента с условиями и положениями имеющейся у него Доверенности Провайдера. По действиям, совершенным Агентом в соответствии с имеющейся у него Доверенностью Провайдера, права и обязанности возникают у Провайдера.

8.6. Абонент лично использует оказываемые ему Услуги. Оказание любых услуг третьим лицам с использованием оказываемых Абоненту Услуг Провайдером допускается исключительно на основании отдельных соглашений с Абонентом.

8.7. Условия Договора и Приложений действительны для всех Абонентов. Изменение условий Договора (дополнительная ответственность Провайдера за качество и бесперебойность Услуг, дополнительные услуги для Абонента и т.д.) должно быть оформлено письменно в виде отдельных дополнительных соглашений к Договору.

8.8. Договор вступает в силу с даты подписания его сторонами и действует до [REDACTED] года включительно, а в части расчетов - до полного выполнения сторонами своих обязательств.

8.9. Если ни одна из сторон в течении 30 дней до истечения срока действия настоящего Договора не заявит о намерении его расторгнуть, Договор автоматически пролонгируется сроком на каждый последующий год.

8.10. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов сторон, изменения их учредительных документов, включая, но, не ограничиваясь, изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга.

8.11. Ни одна из сторон не вправе уступать свои требования по Договору третьим лицам без письменного согласия на то другой стороны.

## ПРОВАЙДЕР

ЗАО "Осколнэт"  
Адрес: 309502, Белгородская обл., г. Старый Оскол, мкр. Королева, д. 28, оф.3  
ИНН: 3128020567 КПП: 312801001  
Расчетный счет: 40702810400030001073  
Банк: АО УКБ «Белгородсоцбанк» г. Белгород  
Корр. счет: 30101810100000000701 БИК: 041403701  
Телефон: +7 (4725) 45 00 00 Факс: +7 (4725) 43 97 23  
E-mail: [osnet@oskolnet.ru](mailto:osnet@oskolnet.ru) Сайт: <http://oskolnet.ru>

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

## АБОНЕНТ

[REDACTED]  
Адрес: г. Старый Оскол, [REDACTED]  
Паспорт: [REDACTED] выдан [REDACTED]  
Тел.: 9 [REDACTED]

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /