

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)  
на обслуживание домофонных систем**

г. Старый Оскол

« 01 » декабря 2021 г.

**Закрытое акционерное общество «РТВ»**, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Гусева Игоря Валерьевича, действующего на основании Устава, руководствуясь Гражданским кодексом Российской Федерации (ГК РФ), Жилищным кодексом Российской Федерации (ЖК РФ) и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, адресует настоящую оферту собственникам помещений, общим собраниям собственников помещений в многоквартирном жилом, нанимателям жилых помещений по договорам найма, именуемый в дальнейшем «Заказчик», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**Общие положения**

Настоящий Договор представляет собой предложение ЗАО «РТВ» (далее — «Исполнитель») заключить Договор о предоставлении услуг по техническому обслуживанию и ремонту домофонных систем, представленным на официальном интернет-сайте «Исполнителя» [www.zaortv.ru](http://www.zaortv.ru).

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой (предложением), и в случае принятия изложенных ниже условий Договора физическое лицо, производящее акцепт (принятие) этой оферты, осуществляет оплату услуги «Исполнителя» в соответствии с условиями настоящего Договора.

В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуги «Заказчиком» является акцептом (принятием) оферты (предложения), что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте.

Договор оферты распространяется на абонентов, получивших квитанции/счет.

**1. Предмет договора**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать возмездные услуги по техническому обслуживанию и ремонту домофонных систем в следующей конфигурации:

- вызывная панель, со считывающим устройством (блок вызова);
- блок коммутации домофона;
- кнопка открытия двери;
- блок питания электромагнитного замка и блока вызова;
- электромагнитный замок;
- шлейф подключения оборудования.

1.2. Установленная домофонная система на металлической двери отвечает признакам общего имущества дома, но не является собственностью жильцов.

1.3. Обязанность по оплате услуг за обслуживание домофонной системы возникает у всех жильцов независимо от наличия индивидуальной трубки в квартире.

1.4. Дополнительного оборудования, подлежащее ремонту – нет.

1.5. Под обслуживанием домофонной системы понимается:

- принятие заявок от Заказчика на восстановление работоспособности домофонной системы как в целом, так и отдельных его узлов;
- выезд мастера к Заказчику по заявке, выявление и устранение неисправности, регулировка и настройка оборудования.

**2. Права и обязанности Сторон**

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Принимать заявки от жителей подъезда на ремонт оборудования домофонной системы и выполнять эти заявки в соответствии с условиями настоящего договора.

2.1.2. Осуществлять ремонт системы в течение 3 рабочих дней со дня поступления заявки от жильцов подъезда оператору Исполнителя.

2.1.3. Самостоятельно приобретать материальные ресурсы, необходимые для исполнения настоящего Договора на выполнение работ (оказание услуг);

2.1.4. Срок выполнения ремонтных работ может быть увеличен в случае возникновения сложностей в ходе их проведения (сварочные работы, ремонт электронных компонентов и другие обстоятельства, влияющие на срок выполнения ремонтных работ, проведение которых на месте может привести к снижению качества предоставляемых услуг или является невозможным без использования специального оборудования).

2.1.5. Сообщать Заказчику о возможных вариантах модернизации оборудования.

2.1.6. Сообщать Заказчику о необходимости приобретения деталей, узлов, материалов, подлежащих замене, вследствие механических повреждений или нарушения электропроводки.

## 2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях системы, отдельных ее частей по телефону диспетчерской службы: +7 (4725) 45-00-00 круглосуточно, либо посредством уведомлений/заявок в WhatsApp, Telegram, Viber по номеру +7 980 324-97-20.

2.2.2. Уведомлять Исполнителя о погашении задолженности и необходимости возобновления предоставления услуг по настоящему Договору по телефону диспетчерской службы: +7 (4725) 45-00-00, +7 980 324-97-20 (WhatsApp, Telegram, Viber).

2.2.3. Бережно относиться к оборудованию, принимать меры к его сохранности, использовать исключительно в соответствии с назначением.

2.2.4. Своевременно и правильно оплачивать техническое обслуживание домофонной системы и работы, выполняемые в дополнение к данному договору.

2.2.5. Обеспечивать Исполнителю возможность доступа к элементам домофонной системы в целях проведения технического обслуживания и ремонта.

2.2.6. Обеспечить надежное электроснабжение оборудования.

2.2.7. Ограничить доступ третьих лиц к местам расположения оборудования и сетям домофонных систем (щиткам, и т.п. посредством установки запирающих устройств (замков и т.п.), а также предпринять иные необходимые меры, обеспечивающие сохранность оборудования и домофонных систем и исключающие возможность вмешательства, порчи, самовольного подключения третьих лиц к домофонной системе и оборудованию.

## 3. Порядок технического обслуживания и ремонта

3.1. Исполнитель обеспечивает поддержание домофонных систем в рабочем состоянии согласно требованиям и правилам эксплуатации. Рабочим состоянием домофонной системы Стороны определяют следующее состояние:

- электромагнитный замок функционирует в соответствии с паспортными характеристиками и позволяет производить открывание дверей от кнопки выхода, магнитного ключа и из квартиры при помощи домофонной трубки;

- внешние вызывные и внутренние (квартирные) переговорные устройства обеспечивают дуплексную связь «посетитель-житель»;

3.2. Исполнитель, в течение трех часов с момента поступления заявки на телефон +7 (4725) 45-00-00, либо иным доступным способом (электронное сообщение, личное обращение) приступает к исполнению заявки, для выявления неисправности и устраняет все выявленные неисправности в срок по согласованию с заявителем, но не позднее трех рабочих дней.

3.3. В случае невозможности устранения неисправности в указанные сроки, Исполнитель обязан поставить в известность Заказчика и согласовать сроки проведения работ.

3.4. Все работы, по наладке, замене оборудования, связанные с работоспособностью общедомового оборудования, поименованного в п.1.1. настоящего Договора, выполняются Исполнителем за счет собственных средств.

3.5. Устранение неисправностей, возникающих в результате нарушения технических условий использования, порчи и/или хищения оборудования, оплачивается Заказчиком дополнительно, на основании счета, отражающего затраты на ремонт.

3.6. Производство работ по установке, замене квартирных переговорных устройств (домофонных трубок), восстановлению оборванных в квартире проводов, не входит в обязанности Исполнителя по настоящему договору. Такие работы производятся за счет собственника (нанимателя) жилья, согласно Прайс-листу Исполнителя.

3.7. Исполнитель вправе отключать квартирные переговорные устройства лиц, сознательно внесших изменения в домофонную систему, нарушающие ее штатное функционирование, а также имеющих задолженность по оплате услуг по использованию домофонной системы.

3.8. Исполнитель вправе, при обращении к нему жителей домов находящихся на обслуживании домофонных систем, предоставлять на возмездной основе, согласно Прайс-листу Исполнителя (за счет собственника и/или нанимателя жилья), дополнительные электронные ключи.

## 4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг (абонентная плата) за обслуживание домофонной системы определяется в размере 16 рублей 00 копеек с квартиры в месяц.

4.2. «Исполнитель» вправе изменять абонентную плату в одностороннем порядке, но не чаще одного раза в год. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении тарифов на сайте Исполнителя: [www.zaogtv.ru](http://www.zaogtv.ru) и средствах массовой информации, не менее чем за 30 дней до предстоящего изменения.

4.3. Оплата ежемесячная. Заказчик вносит плату за оказанные услуги путем оплаты единой квитанции ООО «РАЦ».

4.4. Порядок оплаты за обслуживание домофонной системы:

4.4.1. Оплату без комиссии банка, можно произвести только через ООО «РАЦ».

4.4.2. Оплату, можно произвести через любой банк города с оплатой банковских комиссионных, согласно тарифам банка. Также можно воспользоваться любым онлайн сервисом (Сбербанк онлайн, Яндекс деньги и др.). При этом перевод осуществляется по банковским реквизитам Исполнителя указанным на сайте [www.zaortv.ru](http://www.zaortv.ru)

4.5. В случае образования задолженности по настоящему Договору за период более 3-х месяцев, Исполнитель оставляет за собой право приостановить предоставление услуг до момента полного погашения образовавшегося долга. Стоимость повторного подключения квартирного переговорного устройства устанавливается в размере 1000 (одна тысяча) рублей 00 копеек одновременно (в случае не начисления Исполнителем ежемесячной абонентской платы с момента отключения). При ежемесячном начислении абонентной платы после отключения и оплаты суммы начислений повторное подключение бесплатно.

## 5. Ответственность Сторон

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за несчастные случаи, явившиеся следствием нарушения правил пользования домофоном, хулиганских действий, несвоевременной подачи заявки на ремонт аварийных узлов домофона, не принятия Заказчиком мер для предотвращения несчастного случая.

5.3. Исполнитель не несет ответственности за утерю Заказчиком ключей и по просьбе Заказчика может выдать ему дубликат ключа за отдельную плату, при этом ключи продаются Заказчику или его представителю при наличии регистрации по данному адресу. Исполнитель не несет ответственности за распространение Заказчиком среди третьих лиц ключей от входной подъездной двери.

5.4. Любая из Сторон освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если указанные нарушения возникли вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

Примечание: под обстоятельствами непреодолимой силы подразумеваются природные и стихийные явления, военные действия, общественные беспорядки, забастовки, эпидемии, запретные меры органов государственной власти и управления, иные события, находящиеся вне контроля Сторон, в результате наступления которых выполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору становится невозможным.

## 6. Прочие условия

6.1. В случае установки дополнительных замков, доводчики и другого оборудования помимо перечисленного в п. 1.1, обслуживание этих устройств должно оговариваться в дополнительном соглашении.

6.2. В стоимость обслуживания домофонной системы не включена модернизация оборудования (установка новых блоков, нового типа замка, доводчика) изготовление и доставка ключей.

6.3. Перерасчет оплаты услуг за обслуживание домофонной системы при временном отсутствии жителей не производится.

6.4. В случае приостановки/остановки действия настоящего договора, либо при отсутствии оплат счетов более 50% квартир сроком более 2-х месяцев, Исполнитель оставляет за собой право демонтировать всё оборудование, находящееся в его собственности.

6.5. Взаимоотношения сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть по настоящему договору, разрешаются в претензионном порядке.

## 7. Юридические адреса и банковские реквизиты

Исполнитель: ЗАО «РТВ»

Юридический адрес: 309502, Белгородская обл., г.Старый Оскол, мкр.

Королева д.28 офис 3, почтовый адрес: (тот же) а/я 87

ИНН /КПП 3128001540/312801001

р/сч.40702810800030000108, БИК 041403701

к/сч. 30101810100000000701

АО УКБ «Белгородсоцбанк» г. Белгород

ОКВЭД 61.30.2 ОКПО 10415682

ОГРН 1023102369542

Телефон (4725) 45-04-32/33/45

Директор



/Гусев И.В./

М.П.

## Дополнительное соглашение № 1

г.Старый Оскол

12.10.2022г.

Пункт 4.1. с 01.12.2022г. читать как: «Стоимость услуг (абонентная плата) за обслуживание домофонной системы определяется в размере 20 рублей 00 копеек с квартиры в месяц. Стоимость услуг (абонентная плата) за обслуживание домофонной системы в подъездах многоквартирных жилых домов с количеством жилых помещений до 30 квартир определяется в размере 55 рублей 00 копеек с квартиры в месяц.»

Директор ЗАО «РТВ»

/Гусев И.В./



